

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## I. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané písemné cestovní smlouvy potvrzené CK a úhrady zálohy zákaznickem ve prospěch CK. Tímto okamžikem je uzavřena cestovní smlouva. Podpisem cestovní smlouvy zákazník stvrzuje, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami CK, uznává je a souhlasí s nimi. S ohledem na vydávání katalogu a nabídkových listů v předstihu si CK vyhraduje právo oznámit, před uzavřením cestovní smlouvy změny údajů uvedených v katalogu zájezdu. V tomto případě jsou závazné údaje uvedeny v cestovní smlouvě.

## II. CENA ZÁJEZDU

Cenou zájezdu se rozumí cena, kterou potvrdí CK v cestovní smlouvě. Ceny jsou cenami smluvními mezi CK na jedné straně a zákazníkem na straně druhé. Obsah cen je uveden u nabídky jednotlivých služeb. CK má právo na jednostranné zvýšení ceny do 21. dne před zahájením zájezdu, a to v případech, kdy po datu stanovení cen v katalogu / nabídkovém listě došlo ke změně ceny za dopravu nebo změně směnného kursu české koruny o více než 10 %. V tomto případě jsou upravené ceny zájezdu platné dnem vyhlášení úpravy cen a vztahují se na všechny služby, které zatím zákazník nečerpal a které jsou obsahem ceny. Písemně oznámení o zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu cestovní smlouvy. Náklady CK na vedlejší služby, které nejsou obsahem ceny, a o které zákazník sám požádá, si hradí zákazník sám a budou mu účtovány mimo sjednanou cenu zájezdu.

## III. PLATEBNÍ PODMÍNKY

CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Zákazník zaplatí 50 % cenu zájezdu, a to při uzavření cestovní smlouvy. Doplátek ceny pak musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením čerpání služeb dohodnutých v cestovní smlouvě. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit 100 % celkové ceny zájezdu. V případě nedodržení termínu zaplacení ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna jeho účast na zájezdu zrušit s tím, že náklady spojené se zrušením účasti / stornopoplatky / uhradí zákazník.

## IV. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY CK

Pokud nastanou okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je CK povinna provést odpovídající změny a nebo zájezd zrušit, a to sdělit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník má právo při odstoupení od smlouvy na vrácení zaplacené ceny zájezdu, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatků při zrušení zájezdu ze strany CK. Za závaznou změnu se nepovažuje změna ubytovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kvality, případně změna příjezdové nebo odjezdové trasy z důvodů dopravních nebo bezpečnostních. Pokud zákazník ve lhůtě do 7 dnů od doručení oznámení o změnách neodstoupí od smlouvy, znamená, že se změnou souhlasí.

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dnů před termínem zahájení zájezdu, jestliže nebylo dosaženo minimálního počtu tj. 30 osob

u zájezdu s autobusovou dopravou. O zrušení zájezdu je CK povinna informovat zákazníka nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. CK si vyhrazuje právo na změnu data, hodiny odjezdu i změnu trasy programu z důvodu zásahu vyšší moci nebo z důvodu mimořádných okolností, stávků, dopravních problémů a dalších okolností, které CK nemohla ovlivnit. CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera a CK tuto změnu nemohla odvrátit. CK však v tomto případě garantuje ubytování minimálně na stejné úrovni.

## V. ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

Změna cestovní smlouvy, na základě písemného požadavku zákazníka, bude CK provedena, pokud to bude možné. Má-li tato změna za následek změnu termínu zájezdu, změnu místa nebo změnu ubytování, je posuzována jako podstatná změna cestovní smlouvy a zákazník je povinen zaplatit následující poplatky :

- 1/ 40 a více dní před zahájením zájezdu – 300 Kč
- 2/ 39 až 30 dní před zahájením zájezdu – 5 % z ceny zájezdu, min. však 300 Kč
- 3/ 29 až 21 dnů před zahájením zájezdu – 15 % z ceny zájezdu za každou změnu
- 4/ v období 20 a méně dnů před zahájením zájezdu je tento požadavek posuzován jako storno ze strany zákazníka a zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatky.

Zákazník může písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, a to nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Toto oznámení však musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou cestovní smlouvou. Zákazník je povinen zaplatit následující poplatky:

- 1/ 40 a více dní před zahájením zájezdu - 100 Kč
- 2/ 39 až 8 dní před zahájením zájezdu - 200 Kč
- 3/ 7 a méně dnů před zahájením zájezdu - 300 Kč

## VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA „ STORNOPOPATKY „

Zákazník má právo před zahájením zájezdu odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy s CK, což musí učinit písemně a CK má právo účtovat zákazníkovi v tomto případě stornopoplatky, které jsou splatné ihned. Výše stornopoplatku se odvíjí od termínu uplatnění storno zájezdu.

- 1/ 40 a více dní před zahájením zájezdu - 25 %
- 2/ 39 až 30 dní před zahájením zájezdu - 40 % z ceny zájezdu
- 3/ 29 až 21 dní před zahájením zájezdu - 50 % z ceny zájezdu
- 4/ 20 až 11 dní před zahájením zájezdu - 80 % z ceny zájezdu
- 5/ 10 dnů a méně před zahájením zájezdu- 100 % z ceny zájezdu.

V případě, že se zákazník nedostaví k čerpání služeb nebo na základě svého rozhodnutí zruší část zájezdu, nevyčerpá některou ze zaplacených služeb nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení zaplacené částky. Stornuje-li zákazník účast na zájezdu před jeho zahájením, může uplatnit nárok na úhradu části stornopoplatku účtovaného CK u pojišťovny ve smyslu podmínek pojišťovny pro pojištění storno zájezdu.

## VII. POJIŠTĚNÍ

Ceny zájezdů zahrnují povinné smluvní pojištění CK ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Cestovní pojištění je vyčleněno mimo celkovou cenu zájezdu v podobě povinného příplatku a je nezbytnou podmínkou účasti na zájezdu. Smluvním partnerem pro cestovní pojištění je KOOPERATIVA a.s. Partnerem pro povinné smluvní pojištění CK dle Zákona č. 159/1999 je pojišťovna GENERALI .

Cestovní pojištění činí 28 Kč/den, děti do 18. let 15 Kč/den, dítě do 6. let se dvěma dospělými osobami zdarma, senioři od 70 let 55 Kč/den. Zahrnuje pojištění částky dle tarifu níže :

-léčebné výlohy, převoz, repatriace	3000 000 Kč
-pojištění vyslání opatrovníka	50 000 Kč
-ztráta dokladů	25 000 Kč
-pojištění smrti následkem úrazu	100 000 Kč
-pojištění trvalých následků úrazu	200 000 Kč
-pojištění odpovědnosti	4000000 Kč
- z toho cenné věci ( z limitu )	50000 Kč

-pojištění zavazadel	15 000 Kč
-pojištění storno zájezdu	80 %

Pojištná smlouva vzniká přímo mezi pojišťovnou a zákazníkem.

Povinné smluvní pojištění CK na jehož základě vzniká zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku :

- a/ neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud tato doprava je součástí zájezdu,
- b/ nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
- c/ nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečného poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části

## VIII. REKLAMACE

Případné nároky na reklamaci musí zákazník uplatnit písemně hned na místě, nejpozději však do 1.měsíce po ukončení zájezdu. Po uplynutí této doby může zákazník uplatňovat nároky jen tehdy, jestliže k nedodržení lhůty došlo bez jeho zavinění, nejpozději však do tří měsíců .

## IX. OSTATNÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Zákazník se odpovídá a bere na vědomí:  
a/ že v době konání zájezdu bude mít platné cestovní doklady a v případě jejich zcizení nebo ztráty si na vlastní náklady zajistí doklady nové  
b/ že je odpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země do níž cestuje a případné náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese sám zákazník  
b/ že uhradí škodu, kterou způsobil nebo zavinil v průběhu dopravy a pobytu v dopravním prostředku a v ubytovacím zařízení.  
c/ že převoz zavazadel u zájezdů je limitován 15 kg/osobu a zákazník je povinen si tyto zavazadla naložit a v cílové stanici ihned převzít.  
d/ že u osob mladších 15 let a osob jejichž zdravotní stav si to vyžaduje zajistí doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné smluvní podmínky se vztahují na zájezdy publikované v katalogu a nabídkových listech cestovní kanceláře **Zdenka Sousedíková MARTINOTOUR 28. října 38, 702 00 OSTRAVA**